

# ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**8-800-2000-122**

**124**

(с мобильного)



В 2025 году отмечается 15 лет с начала работы детского телефона доверия под единым общероссийским номером 8-800-2000-122.

Психологическая помощь детям и подросткам также предоставлялась специалистами сайта [telefon-doveria.ru](http://telefon-doveria.ru).

Кто был первый абонент – ребенок или взрослый? Что беспокоило его в тот момент? Этого мы рассказывать не будем: **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ** изначально была главным условием работы службы экстренной психологической помощи. Одно можно сказать точно: на том конце провода позвонивший услышал в ответ голос человека, который реально готов выслушать и помочь.

## ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ:

- ✓ **НАБИРАЕТЕ НОМЕР 8-800-2000-122** или с мобильного **124**
- ✓ **ПРОИСХОДИТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕГИОНА, ИЗ КОТОРОГО ЗВОНЯТ**
- ✓ **ЗВОНОК ПЕРЕАДРЕСУЕТСЯ В СЛУЖБУ ВАШЕГО РЕГИОНА**
- ✓ **В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ-КОНСУЛЬТАНТЫ.**

Общение с психологом абсолютно **АНОНИМНО**: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует оплаты счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

**ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА БЕСПЛАТНЫЙ.**

## *С какими проблемами обращаются?*

- *не знаете, как вести себя в тех или иных ситуациях;*
- *очень нравится девочка или мальчик, и Вы не знаете, как привлечь ее (его) внимание;*
- *произошел конфликт с кем-то из старших и в связи с этим Вас не покидает тревога;*
- *в школе проблема с учителями;*
- *родители не понимают, Вы не знаете, как себя с ними вести и заслужить их уважение и понимание;*
- *произошла ссора с другом (подругой);*
- *обидели в школе (на улице, дома);*
- *больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться;*
- *друг курит (употребляет алкоголь или наркотики) и Вы не знаете, как помочь ему избавиться от этой зависимости;*
- *вы попали в безвыходную ситуацию;*
- *не знаете, какую профессию выбрать и кем стать в будущем и т.п.*

**Безвыходных ситуаций не бывает!  
Позвони – мы на расстоянии звонка!**

